

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### Septembre 2021 à aujourd'hui :

*Consultante cadre Infirmier Qualité Gestion des Risques*

- Conseiller, évaluer et accompagner l'entrée dans la démarche qualité des établissements et services médico-sociaux (ESMS) selon le Manuel d'évaluation prévisionnel décembre 2021 :
  - Evaluation interne /Evaluation externe
- Conseiller, évaluer et accompagner pour pérenniser la démarche qualité v2020 des établissements sanitaires.
- Assurer des formations pertinentes avec organismes partenaires certifiés Qualiopi

### 2016 à juin 2021 Cadre infirmier Responsable Qualité Sécurité Soins MCO/SSR

*Centre de Rééducation du Gard Rhodanien/ Clinique Ambulatoire de la Cèze 30200 Bagnols sur Cèze*

- Piloter la démarche continue de la qualité (évaluations, indicateurs, EPP)
- Piloter et assurer la mise en œuvre de la démarche de certification HAS V2014 **et V2020 A mention (oct. 2021)**
- Effectuer la veille juridique sur les recommandations des Bonnes Pratiques
- Piloter le dossier patient (DPI) : mise en conformité selon réglementation en cours
- Mettre en place le parcours patient sur 3 unités de Soins en SSR (suivi, audit interne, Patient traceur (Locomoteur/Ambulatoire/Polyvalent)
- Mettre en place le parcours de soins en Chirurgie Ambulatoire -Ortho/Urologie/OPH/ORL/Gastro/Maxillo
- Organiser le calendrier des Instances en copilotage avec la direction des Établissements
- Suivre les événements indésirables et animer le COVIRIS avec les professionnels référents, organisation des CREX en suivant.
- Assurer l'enregistrement des plaintes et satisfactions des usagers (suivi trimestriel satisfaction interne et e. Satis), sensibiliser régulièrement les professionnels sur les Droits des Patients

### 2018- à aujourd'hui : Membre RU formation "RU en avant", participation CCI

- Participer de manière active à la sensibilisation des professionnels aux droits des patients.
- S'engager dans des associations de patients afin d'améliorer les relations entre les établissements de santé et les usagers.

### 2014 à aujourd'hui : Enseignante (20%) filière Bac Professionnel ASSP option B (Accompagnement et soins à la personne en structure en structure)

*Lycée professionnel Ste Marie 30200 Bagnols sur Cèze*

- Enseignement sur la base des Bonnes Pratiques professionnelles :
  - Respect des règles d'hygiène,
  - Respect de la confidentialité,
  - Mise en valeur des compétences relationnelles afin de contribuer au bien-être des personnes de tout âge, savoir être et savoir-faire (bienveillance envers les personnes,
  - Respect de l'intimité.
  - Connaissance et respect des droits des patients,
  - Ergonomie dans le travail pour lutter contre les TMS (utilisation des dispositifs médicaux existants (lève-personne mobile ou plafonnier/guidon de transfert..)

### **2013-2017 Consultant conseil / Formateur**

*Instituts de Formation (Sauv'gard/Clavis/Iqualis et Cadres en mission)*

- Conseiller, évaluer, accompagner les ESMS/EHPAD vers les évaluations externes
- Assurer les formations selon les thématiques les plus fréquentes :
  - *Dossier patient et IPAQSS / transmissions ciblées*
  - *Droits du patient (et bienveillance)*
  - *Prendre en charge le handicap (Parcours et prise en charge du patient handicapé)*
  - *Gestion de l'incontinence urinaire et prévention d'escarre*
  - *Soigner la nuit*
  - *Ergonomie et manutentions dans les soins*
  - *Patient traceur*
  - *Démarche de Certification et amélioration de la Qualité et Sécurité des soins*

### **2007- 2013 Cadre Infirmier**

*Clinique SSR 84140 Montfavet*

- Encadrer les professionnels de la structure 80 lits(soignants/hôtelier) (RH intégration des nouveaux salariés/plannings)
- Manager les équipes soignantes (40 pers : Infirmières /Aides-soignantes) sur 3 services : Locomoteur/Polyvalent/Unité d'Éveil (patient en état végétatif chronique)
- Piloter le dossier patient pour son évolution numériser vers DPI : participation des équipes pluriprofessionnelles aux recueil des IPAQSS
- Mettre en place et évaluer les protocoles/procédures selon les veilles juridiques et sanitaires
- Participer aux Instances : CLUD/CDU/CLIN/CLAN/CHSCT/CME/ Gestion des Risques.
- Co-piloter les projets de service avec équipes internes et intervenants extérieurs (HAS, MDPH, Centre Hospitalier)
- Assurer le suivi et l'intégration des stagiaires (IDE/AS) avec les IDE Réf tutorat stagiaires
- Manager en copilotage avec la direction et médecin MPR le projet d'agrandissement du Pôle Rééducation Fonctionnelle avec l'ouverture du Service Neurologie de 20 places)
- Formation des professionnels de santé à la Qualité des Soins. (Méthode Deming)
- Piloter la Certification 2009 : mobilisation des professionnels et « Recommandation positive des experts visiteurs sur la prise en charge des patients »

### **2002-2007 IDE en Médecine préventive**

*Antenne de la CPAM 8400 Avignon*

- Effectuer en binôme avec le médecin, l'examen de prévention en santé (EPS) proposé aux assurés sociaux du régime général (*le bilan de santé de la CPAM tous les 5 ans*).
- Accueillir la personne, effectuer le bilan sanguin, prise de constantes, mensuration et poids, l'ECG, analyse d'urine. L'examen est personnalisé en fonction de l'âge, des antécédents familiaux, des habitudes de vie et des facteurs de risque.
- Recueillir et renseigner sur le dossier tous les éléments permettant au médecin d'effectuer sa consultation en suivant et de prescrire si besoin des examens complémentaires.

### **1995-2002 IDE remplaçante**

*SSIAD*

### **1981-1984 IDE Référente**

*Institution Nationale Invalides Paris 7ème. spécialisé dans la prise en charge des blessés de guerre, de tous les conflits ou des attentats et du grand handicap.*

- Être à l'écoute et prendre en charge de manière globale des patients lourdement handicapés dans un Centre spécialisé (blessés de guerre (paraplégie, tétraplégie, amputation, maladie neurologique etc..).
- Participer à la réadaptation du patient avec une prise en charge pluridisciplinaire et l'objectif de stabiliser ou d'améliorer la capacité fonctionnelle et ainsi de permettre sa réinsertion par la mise en œuvre d'un traitement, d'un soutien psychologique et d'une éducation appropriée. Prévenir et lutter contre l'apparition d'escarres.